

Tourismus-Service Norden-Norddeich

# BUSINESS REPORT 2023





*Moin liebe Lesesinnen und Leser,*

dunkle Wolken, raue Fluten und stürmische See sind für uns Ostfriesinnen und Ostfriesen nichts Besonderes. Manchmal schlagen die Wellen aber auch so hoch, dass sie weitreichende Folgen haben können. So war es im vergangenen Jahr auch beim Tourismus-Service. Die Trennung vom damaligen Kurdirektor im Frühjahr hat Spuren hinterlassen. Viele Gespräche mussten geführt, Zusagen zurückgenommen und teilweise auch Veranstaltungen abgesagt werden. Nichtsdestotrotz hat ein hochmotiviertes Team den „Laden“ nicht nur am Laufen gehalten, sondern die MS „Tourismus-Service“ wieder in ruhige Fahrwasser gelenkt.

Nicht zuletzt dieses Engagement sorgte dafür, dass Norden-Norddeich weiter zu den großen Playern im Tourismus zählt. Die magische Marke von zwei Millionen Übernachtungen haben wir im vergangenen Jahr zwar verfehlt, jedoch nur knapp. Das lag vor allem an einer Stornierungswelle im regnerischen August. Unser Ansporn ist es aber 2024 wieder mit einer zwei vor dem Komma abzuschließen. Dafür werden wir alle uns zur Verfügung stehenden Hebel in Bewegung setzen.

Wir freuen uns, wenn Sie uns auch weiterhin in unserer Arbeit unterstützen. Lassen Sie uns gemeinsam die Herausforderungen angehen, die der Tourismus für uns bereithält. Norden-Norddeich soll und wird weiterhin ein Lieblingsort an der ostfriesischen Nordseeküste bleiben. Dafür setzen wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Tourismus-Service, uns tagtäglich aufs Neue ein. Und daran lassen wir uns auch im kommenden Jahr messen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen

Das Team des Tourismus-Service Norden-Norddeich

## **INHALT**

- 4 **DER TOURISMUS-SERVICE NORDEN-NORDDEICH**
- 6 **GÄSTE & ÜBERNACHTUNGEN**
- 12 **NORDEN-NORDDEICH – ONLINE**
- 14 **NORA – DIE DIGITALE UND PERSÖNLICHE URLAUBSBEGLEITUNG**
- 16 **OCEAN WAVE**
- 18 **STRANDKÖRBE**
- 20 **VERANSTALTUNGEN & PRINTPRODUKTE**
- 24 **KONTAKT**



A romantic couple stands on a sandy path, embracing each other. They are looking out over a beach area filled with mobile homes, with the ocean and a sunset sky in the background. The scene is bathed in the warm, golden light of late afternoon or early evening. The sky is filled with soft, wispy clouds, and the water shows gentle ripples. In the distance, a small boat with an orange and white buoy is visible on the left. The overall atmosphere is peaceful and scenic.

# Der Tourismus-Service Norden-Norddeich stellt sich vor

# WIR SIND

Ein Eigenbetrieb der  
Stadt Norden

Das **MEISTBESUCHTE  
NORDSEEHEILBAD**  
auf dem niedersächsischen Festland

Das **Ocean Wave**

Der einzige Ort an der  
niedersächsischen Nordseeküste der  
Natur und Kultur auf so enge Weise  
verbinden kann

Das **DECK**

**START- UND  
ENDHALTESTELLE DER  
DEUTSCHEN BAHN**

Das **TOURISMUS-MARKETING**

Die **TOURIST INFORMATION**

**56 MOTIVIERTE MITARBEITER  
& AUSBILDUNGSBETRIEB**  
für bis zu 3 Auszubildende im Jahr



## **TOURISMUS-SERVICE NORDEN-NORDDEICH**

### **Leitung Marketing und Events**

Inga Graber

### **Leitung Tourist Information**

Stefanie Busemann

### **Leitung Bäder**

Vollmar Constapel

### **Leitung Strand und Kuranlagen**

Harald Lübbers

## **AUFSICHTSRAT**

Olaf Wiltfang (Aufsichtsratsvorsitzender)

Wolfgang Sikken

(stellv. Aufsichtsratsvorsitzender)

Florian Eiben (Bürgermeister)

Marcus Aukskel (Erster Stadtrat)

Deborah Reil (Mitarbeitervertretung)

Karin Albers

Dorothea van Gerpen

Volker Glumm

Tido Hagen

Jürgen Heckrodt

Eckhard Lüers

Lars Tjaden

Johannes Wallow



# Gäste & Übernachtungen



# ANKÜNFTE & ÜBERNACHTUNGEN IM VERGLEICH

Januar bis Dezember 2022 und 2023

## ANKÜNFTE / GÄSTE



**+ 1,80 %**  
zum Vorjahr

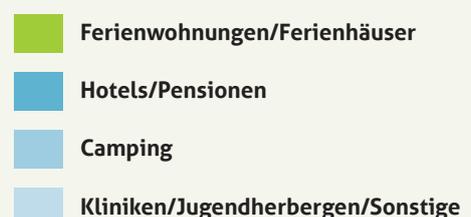
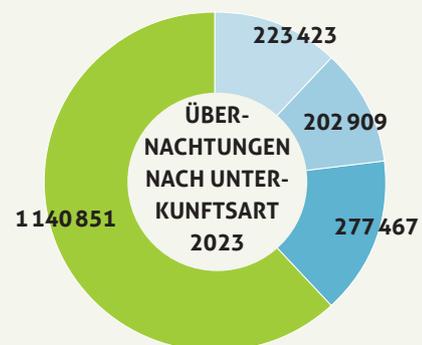
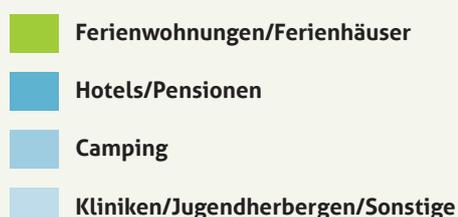
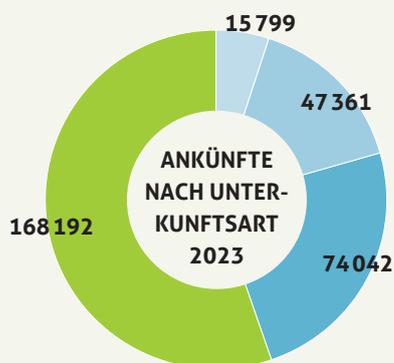
## ÜBERNACHTUNGEN



**- 0,55 %**  
zum Vorjahr

Inklusive Jahresgästekarteneinhaber, Zweitwohnungsbesitzer und Saisoncamper.

Stand 13.02.2024

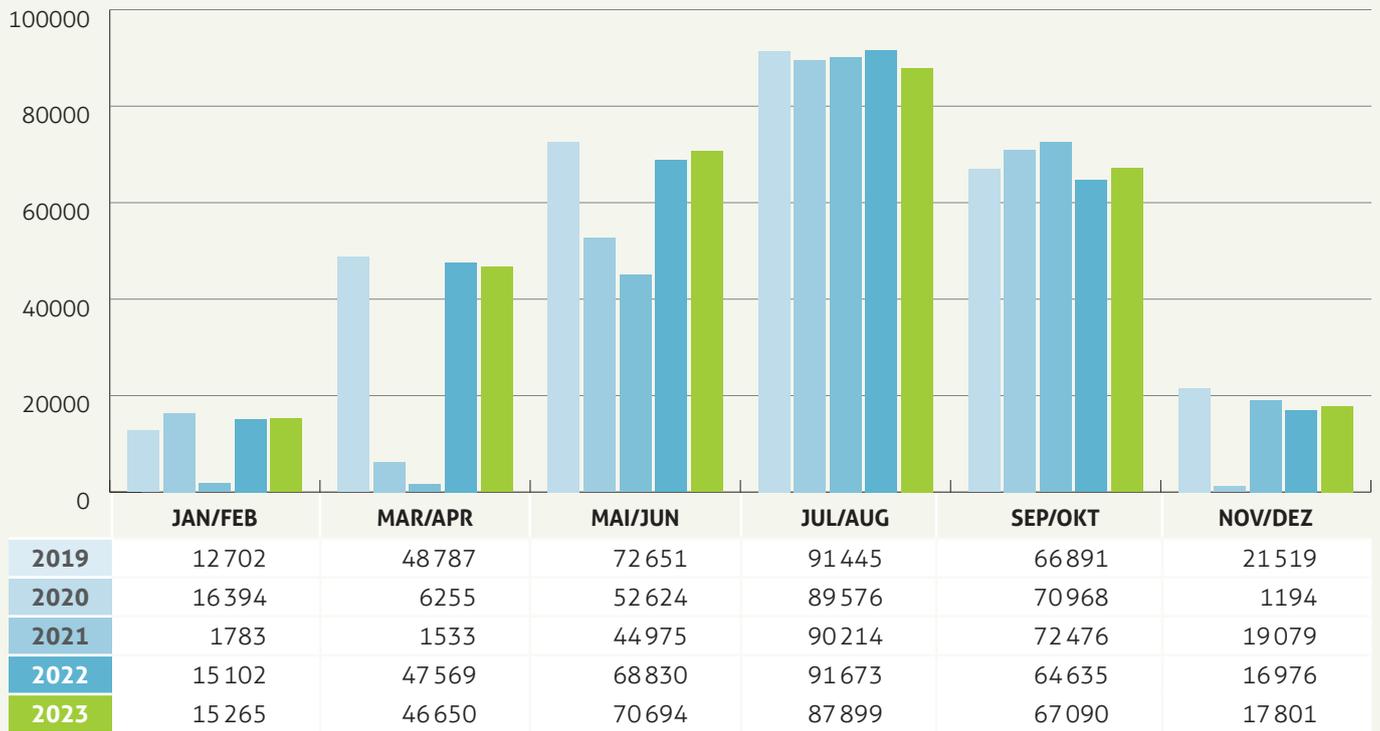


## ANKÜNFTE & ÜBERNACHTUNGEN IM VERGLEICH

Januar bis Dezember 2019–2023

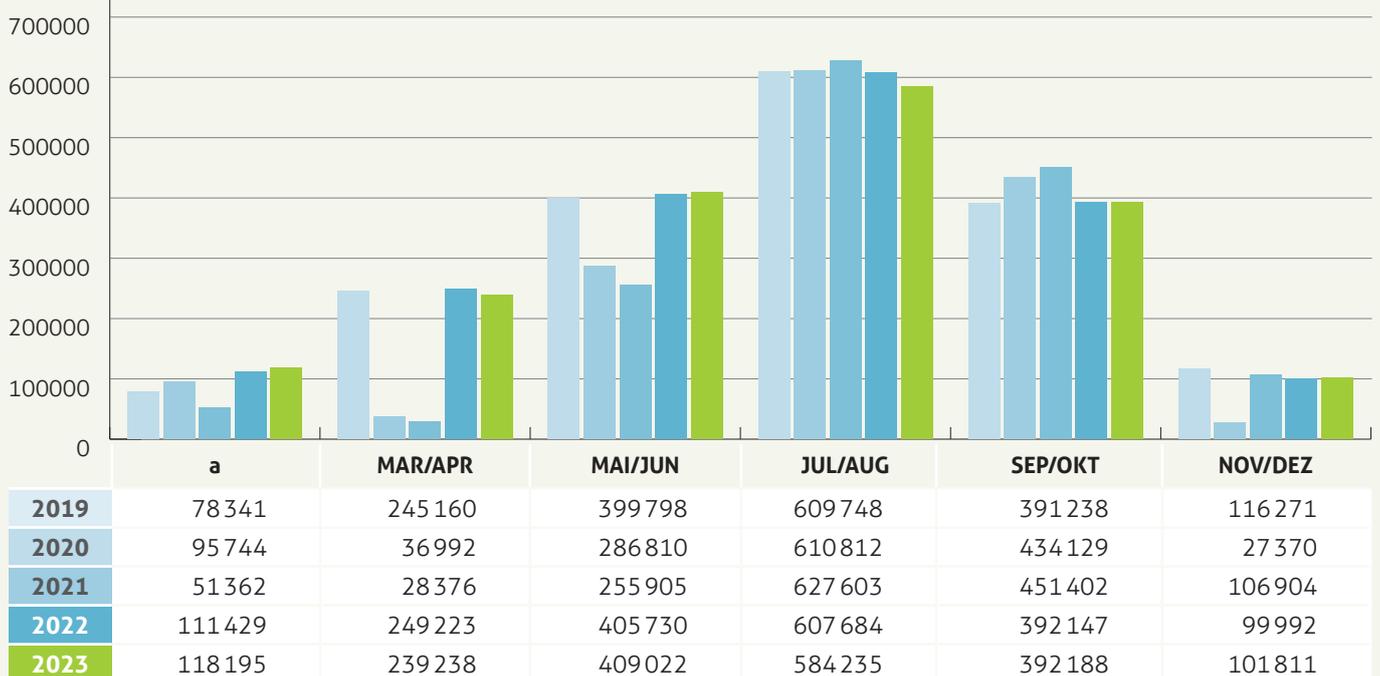
ANKÜNFTE / GÄSTE IM VERGLEICH NACH MONATEN (inkl. Campingplatz)

2019–2023



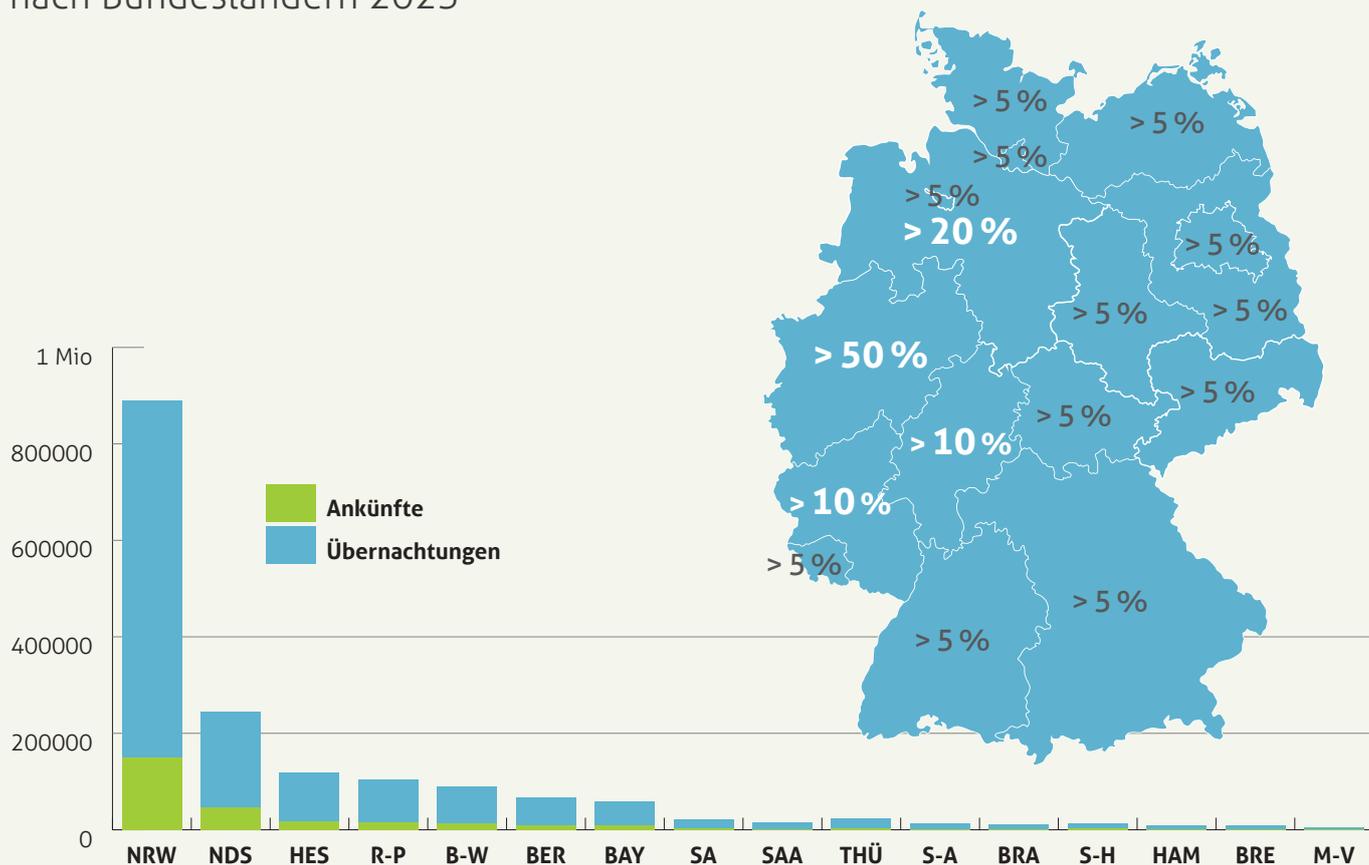
ÜBERNACHTUNGEN IM VERGLEICH NACH MONATEN (inkl. Campingplatz)

2019–2023



# ANKÜNFTE & ÜBERNACHTUNGEN

nach Bundesländern 2023



	ANKÜNFTE	IN %	ZUM VORJAHR	ÜBERNACHTUNGEN	IN %	ZUM VORJAHR
<b>Nordrhein-Westfalen</b>	149 163	48,84	-0,16	889 432	48,22	-1,07
<b>Niedersachsen</b>	45 563	14,92	+6,84	245 229	13,29	1,17
<b>Hessen</b>	16 762	5,49	+0,22	118 413	6,42	1,57
<b>Rheinland-Pfalz</b>	14 519	4,75	-5,17	104 645	5,67	-2,48
<b>Baden-Württemberg</b>	12 418	4,07	-4,08	89 721	4,86	-5,53
<b>Berlin</b>	9 263	3,03	-11,24	66 603	3,61	-13,17
<b>Bayern</b>	9 103	2,98	-2,85	58 258	3,16	-3,49
<b>Sachsen</b>	2 929	0,96	+1,10	20 258	1,10	0,49
<b>Saarland</b>	2 066	0,68	-12,05	16 375	0,89	-13,77
<b>Thüringen</b>	3 337	1,09	+25,73	22 217	1,20	19,59
<b>Sachsen-Anhalt</b>	1 999	0,65	+0,65	12 707	0,69	-1,82
<b>Brandenburg</b>	1 844	0,60	-4,75	11 473	0,62	-5,46
<b>Schleswig-Holstein</b>	2 785	0,91	-1,31	13 769	0,75	-4,34
<b>Hamburg</b>	1 838	0,60	+5,03	8 504	0,46	-9,73
<b>Bremen</b>	1 929	0,63	+13,14	8 397	0,46	-4,03
<b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	936	0,31	+11,69	5 225	0,28	16,45
Ausland	13 045	4,27	+5,99	61 067	3,31	8,12
DE ohne Bundesland	15 893	5,20	-4,82	92 317	5,00	-0,07

# AUSLANDSQUELLMÄRKTE 2023 – ANKÜNFTE & ÜBERNACHTUNGEN

## TOP 3

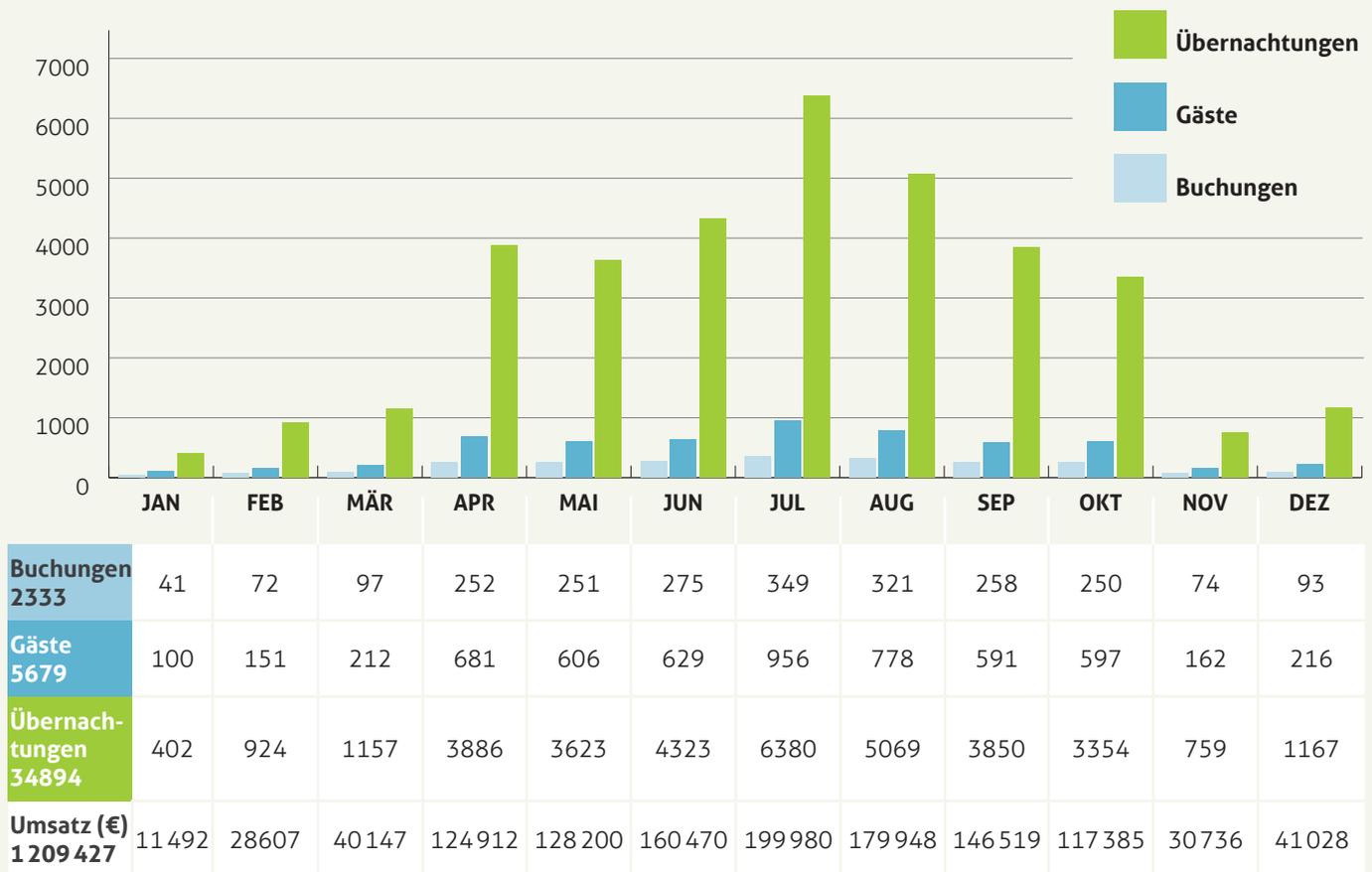


Die Zahlen können von den Gesamtstatistiken abweichen, da zum Zeitpunkt der Erstellung Veränderungen der Zahlen der vergangenen Jahre möglich sind.

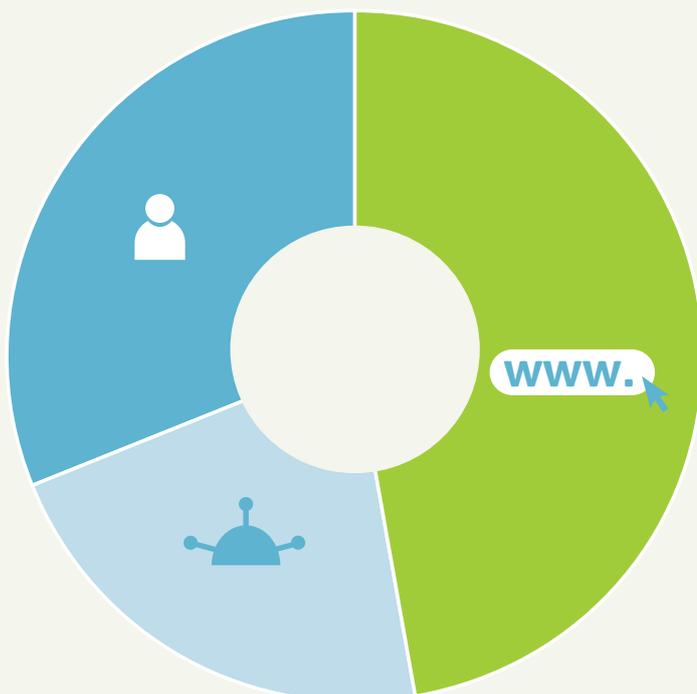


# BUCHUNGEN ÜBER DIE ZENTRALE UNTERKUNFTSVERMITTLUNG (ZUV)

2023



## UMSATZ BUCHUNGEN NACH VERKAUFSKANAL



Homepage /ZUV	572 194,99 €
E-Mail /Telefon/Counter	262 105,98 €
Drittanbieter	375 126,93 €

# NORDEN-NORDDEICH

online

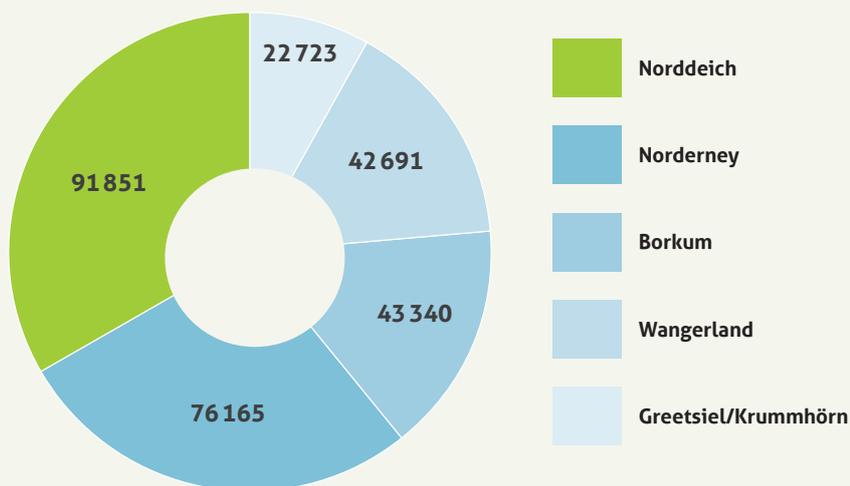


# FACEBOOK & INSTAGRAM

## Social Media Marketing



### VERGLEICHSWERTE ANDERER KÜSTENORTE



### FACEBOOK ABONNENTENWACHSTUM 2023

+ 0,38 %

91 851 Abonnenten

### SOCIAL MEDIA

Beiträge inklusive Veranstaltungen durch gezielte Online-Marketingmaßnahmen aktiv beworben.

Gesamtreichweite aller Beiträge des Facebook-Profiles beläuft sich 2023 auf 2 004 496 erreichte Personen

### VERGLEICHSWERT 2022

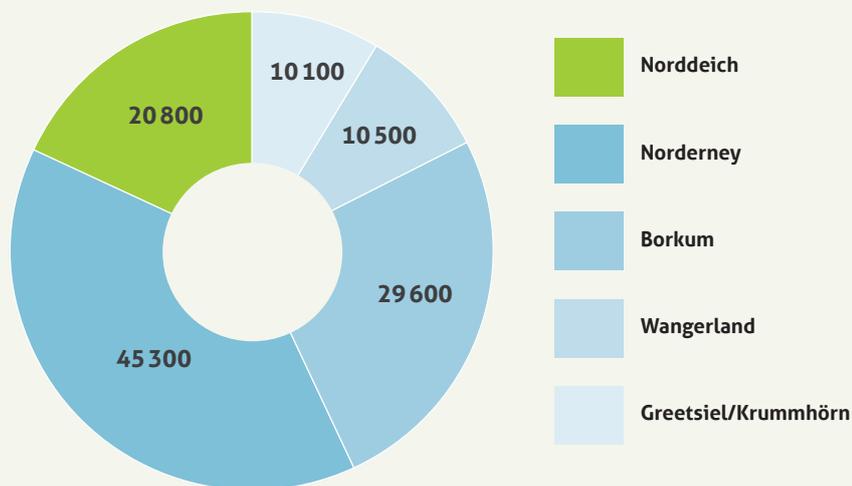
3 359 225 erreichte Personen

Kooperation mit der Content Creatorin „Nona Brodersen“ auf Instagram zu lokalen Sehenswürdigkeiten.

Gesamtreichweite der Beiträge: 188 589 erreichte Personen



### VERGLEICHSWERTE ANDERER KÜSTENORTE



### INSTAGRAM FANWACHSTUM 2023

+ 8,33 %

20 800 Abonnenten

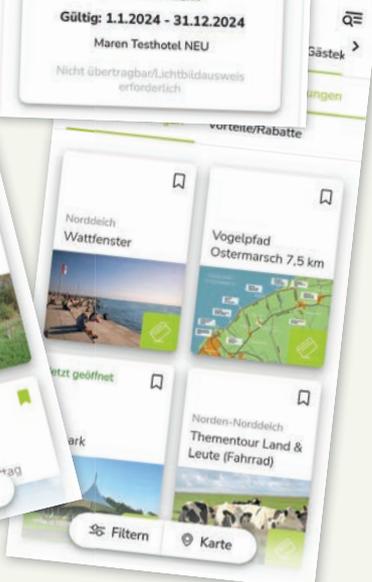
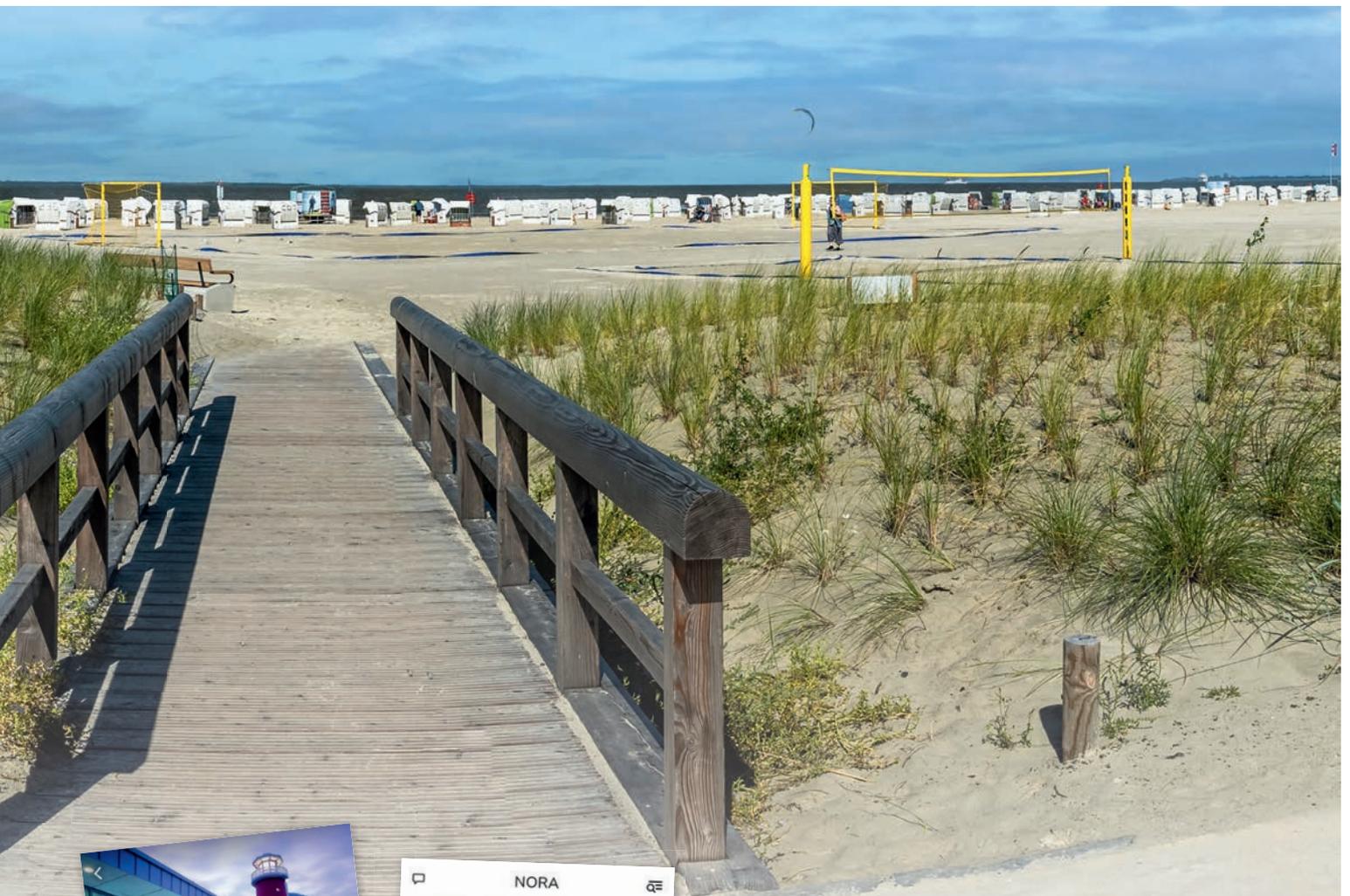


## NORA – DIE DIGITALE UND PERSÖNLICHE URLAUBSBEGLEITUNG

Individuell und auf einen Blick – erhalten unsere Gäste alle Infos über Veranstaltungen, Sport- und Freizeitaktivitäten, Erlebnisse sowie Führungen und vieles mehr direkt auf das Smartphone.

Die perfekte Begleitung für einen erlebnisreichen Aufenthalt – NORA führt zu den schönsten Freizeit- und Erlebnisszielen in Norden-Norddeich.





## VON AKTIVITÄTENPLANER BIS WETTERFROSCH VORTEILE MIT NORA IN NORDEN-NORDDIECH

- Digitale Gästekarte
- Informationen zu den Vorteilen der Gästekarte
- Sehenswürdigkeiten in und um Norden-Norddeich entdecken
- Persönlicher Aktivitätenplaner
- Tickets für Veranstaltungen direkt buchen
- Aktuelle Wetterlage und Wettervorschau
- Gezeitenkalender: Ebbe & Flut
- Norddeich live im Blick mit den Webcams
- Kostenloser Service

## EINFACHER ZUGANG & INTUITIVE NUTZUNG

- Einfache Nutzung
- Kein Download notwendig
- Geräteunabhängig
- Mit dem Smartphone immer dabei

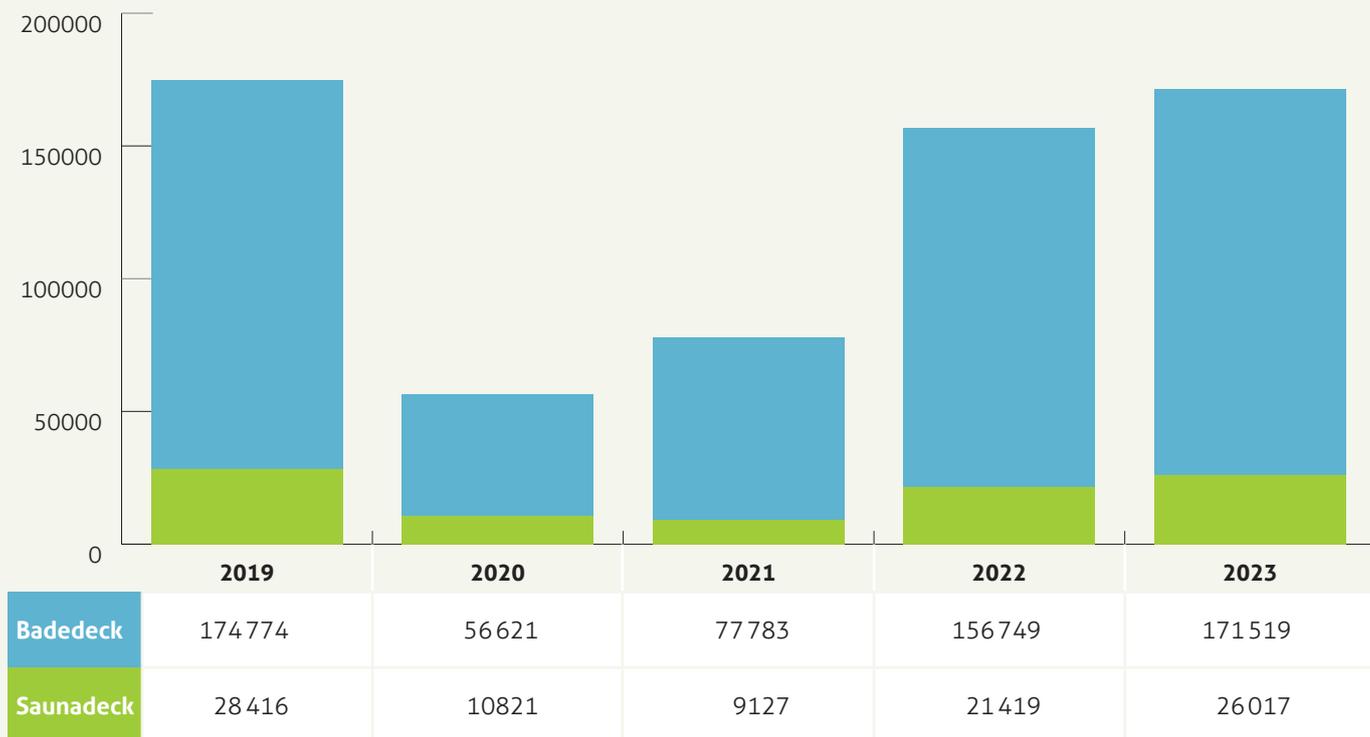
Weitere Infos und Registrierung unter [norddeich.de/nora](https://www.norddeich.de/nora)

# Ocean Wave

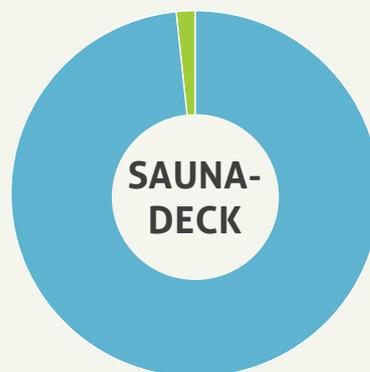
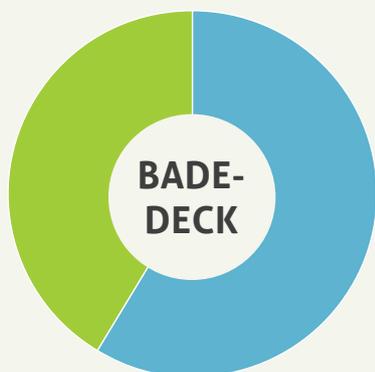


## BESUCHERZAHLEN OCEAN WAVE

2019–2023



### BESUCHERANTEIL ERWACHSENE / KINDER



### UMSATZ 2023\* netto



\* inkl. Kurse, Solarium/Massageliegen, Verkauf, Sonstiges, Information, Gutscheine, MeerWertCard

# STRANDKÖRBE



## STRANDKORBVERMIETUNG



### 2023

Jahresstrandkörbe	223
Tageskörbe	442
Barrierefreie Strandkörbe	3
Kirchen-Strandkorb	1
Schlafstrandkörbe	2
Korbsauna	1
Neue Strandkörbe	90
• neue Buchungsplattform	
• Preisanpassung	

### 2024

Tageskörbe	740
Barrierefreie Strandkörbe	2
Kirchen-Strandkorb	1
Schlafstrandkörbe	2
Korbsauna	1
Gosch-Lounge	2
Neue Hundestrandkörbe	10
Neue Strandkörbe	30

### VERMIETETE STRANDKÖRBE (AUSLASTUNGSTAGE) April bis Oktober (Saison)

**APRIL**  
1948

**MAI**  
3583

**JUNI**  
8769

**JULI**  
13 844

**AUGUST**  
10 663

**SEPTEMBER**  
3494

## PRESSERÜCKBLICK

### Schlagzeilen 2023

Vier Tage Party am  
Ocean Wave in Norddeich  
**NWZ 6. Juli 2023**

Drachenfest bereitet  
bunten Himmel über  
Meer von Norddeich  
**ZEIT Online, 19. Mai 2023**

Der Strandkorb-Doktor  
von Norddeich – Uwe  
macht uns die Küste schön  
**Bild, 23. März 2023**

Riesen-Andrang! Nordseeliebhaber  
auf Schnäppchen-Jagd  
**Hamburger Morgenpost, 22. Oktober 2023**

Wau! Das ist der wohl  
luxuriöseste  
Hundestrand Deutschlands  
**RTL, 24. August 2023**

Ja-Wort im Sand:  
In Norddeich können  
Paare am Strand  
heiraten  
**NDR, 14. Juli 2023**

Zuflucht vor dem Karneval  
**Frankfurter Allgemeine Zeitung**  
**20. Februar 2023**



Der Tourismus-Service Norden-Norddeich blickt auf ein hervorragendes Medienjahr 2023 zurück. Nachdem im Vorjahr vor allem die Berichterstattung zur Eröffnung vom „DECK“ weit reichte, kamen im vergangenen Jahr vermehrt individuelle Anfragen großer Medienhäuser. Von der Strandkorbreparatur in der BILD über die Auszeit vom Karneval in der FAZ bis zum wohl luxuriösesten Hundestrand bei RTL konnte der Tourismus-Service viele Themen in den Medien unterbringen. Norden-Norddeich hat sich als gutes Pflaster für die Berichterstattung erwiesen.

# Veranstaltungen & PRINTPRODUKTE



# MARKETING

## Printprodukte

### FLYER & PROSPEKTE (Auswahl)



+ individuelle Flyer & weitere Werbemittel zu jeder Veranstaltung



### REISEJOURNAL NORDEN-NORDDEICH 2024



- Auflage 45 000 Exemplare
- 32 Seiten Gastgeberverzeichnis
- Auslage vor Ort in der Tourist Information
- kostenloser Versand an interessierte Urlauber
- Als E-Paper abrufbar unter [norddeich.de/reisejournal](http://norddeich.de/reisejournal)

# VERANSTALTUNGEN

## RÜCKBLICK 2023



**Osterfeuer** am Meer



**Wikingerfest** am Meer



**Auszeit vom Karneval**



**Wanderkino**

## AUSBLICK 2024



Beachsoccer am Meer

Okka-Illustrator: m01n Digitalagentur, www.m01n.com



OKKA Club Ferienprogramm

## EVENTPLANUNG 2024

- 01.01. **Anbaden**
- 9.–12.02. **Auszeit vom Karneval**
- 30.03. **Osterfeuer am Meer**
- 04.05. **Weltfischbrötchentag**
- 09.–12.05. **Drachenfes am Meer**
- 11.07. **Signierstunde mit Klaus-Peter Wolf und Bettina Göschl**
- 22.–25.07. **Open Air Kino am Meer**
- 01.–04.08. **Wikingerfest am Meer**
- 03.08. **Musikalischer Abend und Lesung mit Klaus-Peter Wolf und Bettina Göschl**
- 18.08. **NIVEA Strandfest**
- 19.+20.08. **Wanderkino**
- September **Beachsoccer am Meer**  
der Tag wird noch bekannt gegeben
- 31.12. **Silvesterparty am Meer**



Drachenfes am Meer



Signierstunde & Lesung

Klaus-Peter Wolf und Bettina Göschl



Wikingerfest am Meer



Open Air Kino am Meer

**Okka Club Ferienprogramm** in den Oster-, Sommer- und Herbstferien

**Entspannende Bewegungsangebote** im Mai + Juni und September + Oktober

**Fit am Strand** im Juli und August

**Special Events im Ocean Wave**

**Aktuelle Infos zu den Veranstaltungen** unter [norddeich.de/veranstaltungen](http://norddeich.de/veranstaltungen)

**Änderungen vorbehalten**



Wanderkino



Silvesterparty am Meer

## Kontakt

### Tourismus-Service Norden-Norddeich

Dörper Weg 22, 26506 Norden

Telefon: (04931) 986-200

Fax: (04931) 986-290

E-Mail: [info@norddeich.de](mailto:info@norddeich.de)

[www.norddeich.de](http://www.norddeich.de)

WhatsApp: (04931) 986-203

